

WALSER ist ein seit über 40 Jahren bestehendes, international agierendes Handelsunternehmen, welches zu den Marktführern in den Produktgruppen textiles Autozubehör und Sicherheitsartikel für Menschen in Bewegung zählt. Höchst erfolgreich haben wir unter dem Motto „Nur das Beste für Ihr Auto“ neue Warengruppen etabliert und Verkaufskonzepte für unsere stationären und E-Commerce Kunden ausgearbeitet.



Für die weitere erfolgreiche Entwicklung unseres E-Commerce Teams suchen wir für unseren Standort Hohenems Verstärkung als:

Kundenservice im E-Commerce

Teilzeit 40 – 60 % (m/w/d)

Stellenbeschreibung

- Sicherstellung höchster Kundenzufriedenheit und effizienten Supports
- Ansprechperson für E-Commerce Kundenanfragen (schriftlich und per Telefon)
- Auftragserfassung und -bearbeitung
- Bearbeitung der Reklamationsprozesse, Retouren, Gutschriften und Stornos
- Vorbereitung und Durchführung von diversen Abrechnungen für unsere Buchhaltung oder externe Kunden Dienstleistern
- Allgemeine Sachbearbeitung, Mitarbeit in unseren EDV-Systemen, Datenpflege und-verwaltung

Qualifikationen

- Erfahrung mit telefonischer und schriftlicher Kundenbetreuung
- Kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung (oder vergleichbare Qualifikation)
- Sehr gute Rechtschreib- und Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift), weitere Sprachen von Vorteil
- Freude im Umgang mit Kunden (schriftlich und per Telefon)
- Gute EDV- und MS-Office-Kenntnisse (insbesondere Outlook & Excel)
- Teamfähige, kommunikative Persönlichkeit mit lösungsorientiertem Denken und Handeln
- Zuverlässige, genaue und strukturierte Arbeitsweise

Unser Angebot

- Eine langfristige Perspektive mit guten Zukunftsaussichten in einem modernen und internationalen Unternehmen
- Spaß bei der Arbeit bei immer neuen, anspruchsvollen und interessanten Herausforderungen
- Möglichkeit eigene Verantwortungsfelder zu übernehmen
- Sehr gute, kontinuierliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeiterbenefits wie Jobticket (Öffis) und Digibon (digitale Restaurant Gutscheine)
- Regelmäßige Firmenevents
- Marktgerechtes Gehalt
- Wöchentlich frisches Obst
- Mitarbeiterparkplätze
- Eine kollegiale Atmosphäre in einem Familienunternehmen, mit flachen Hierarchien und offenen direkten Kommunikationswegen

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellungen und deines frühestmöglichen Startdatums per Mail an karriere@walser.net. Dein Ansprechpartner für diese Stelle ist Herr **David Schuller.**

Das Gehalt liegt je nach Qualifikation und Erfahrung deutlich über dem Kollektivvertrag. Im Sinne des GBG richtet sich das Stellenangebot sowohl an weibliche als auch männliche Bewerber.